

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.02.02 Процессно-функциональное управление  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма обучения

очная

Год набора

2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

Ступина А.А.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускников системы компетенций для анализа проблематики и принятия эффективных решений в прикладных областях моделирования бизнеса как эффективного инструмента конструирования бизнеса.

Учебная программа обеспечивает преемственность и непрерывность обучения и имеет профессионально-ориентированный характер.

В рамках данного курса изучается методологию управления на основе процессного подхода. Рассматриваются основные принципы и методы построения системы, способы совмещения процессного и функционально-иерархического управления.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение перспектив и основных тенденций развития в области анализа и проектирования информационных систем, формирования и управления требованиями, внедрения и сопровождения информационных систем;

- изучение технологических проблем и методов их решений при диагностике, анализе, формировании и проектировании информационных систем.

- изучение технологических проблем и методов их решений при диагностике, анализе, формировании и управлении требованиями.

- изучение технологических проблем и методов их решений при подготовке к внедрению, внедрению и сопровождению информационных систем.

- овладение методами социальной психологии, формирование команды и умениями работать в команде/коллективе при реализации изменений.

- изучение основных современных методологий анализа и проектирования информационных систем.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Запланированные результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| <b>ПК-1: Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий</b> |   |
| ПК-1.1: Знать методы системного и критического анализа; место процессно-функционального управления в системе управления; принципы построения               |   |

|  |  |
|--|--|
| системы информационного обеспечения; методологию структурно-функционального анализа  |  |
| ПК-1.2: Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; адаптировать процедуры и методы процессно-функционального управления к использованию в системе управления организацией и разрабатывать новые моделировать и проектировать прикладные информационные процессы |  |
| ПК-1.3:  |  |
| <b>ПК-4: Способен моделировать и проектировать бизнес-процессы на основе современных технологий</b>  |  |
| ПК-4.1: Знать основные подходы к моделированию систем производственных процессов и систем массового обслуживания; принципы построения имитационных моделей в бизнесе, экономических и технических системах; системы имитационного моделирования бизнеса, технических и экономических систем  |  |
| ПК-4.2: Уметь формулировать предложения по оптимизации и улучшению функционирования моделируемой системы; использовать инструментальные средства для моделирования систем массового обслуживания и производственных процессов  |  |
| ПК-4.3:  |  |
| <b>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>  |  |

|  |  |
|--|--|
| УК-1.1: Знать процедуры  |  |
| критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения  |  |
| УК-1.2: Уметь принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий   |  |
| УК-1.3: Владеть методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях |  |

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад. час) | е |
|--|---|---|
|  |   | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>0,89 (32)</b>                            |   |
| занятия лекционного типа                   | 0,22 (8)                                    |   |
| практические занятия                       | 0,67 (24)                                   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>3,11 (112)</b>                           |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет   |   |
| курсовая работа (КР)                       | Нет   |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| №<br>п/п  |  | Модули, темы (разделы) дисциплины  |  | Контактная работа, ак. час.    |  |   |                          |  |                          |                                     |  |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--|
|   |  |  |  | Занятия<br>лекционного<br>типа |  | Занятия семинарского типа                 |                          |  |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |  |
|   |  |  |  |                                |  | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |  |
|   |  |  |  |                                |  | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС |                                     |  |
| <b>1. Процессный подход к управлению</b>              |  |  |  |                                |  |   |                          |  |                          |                                     |  |
|   |  | 1. Процессный подход и современные системы управления организацией.  |  | 2                              |  |   |                          |  |                          |                                     |  |
|   |  | 2. Процессный подход и современные системы управления организацией.<br>Определение процессного подхода к управлению.<br>Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации. |  |                                |  | 6   |                          |  |                          |                                     |  |
|   |  | 3. Изучение теоретического материала. Подготовка к защите практических работ   |  |                                |  |   |                          |  |                          | 28                                  |  |
| <b>2. Выбор методологии описания бизнес-процессов</b> |  |  |  |                                |  |   |                          |  |                          |                                     |  |
|   |  | 1. Основные методологии описания процессов.  |  | 2                              |  |   |                          |  |                          |                                     |  |
|   |  | 2. Методология IDEF0.<br>Моделирование процессов в нотации DFD.<br>Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.   |  |                                |  | 6   |                          |  |                          |                                     |  |

|  |   |  |    |  |  |  |     |  |
|--|---|--|----|--|--|--|-----|--|
| 3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ  |   |  |    |  |  |  | 28  |  |
| <b>3. Описание и анализ бизнес-процессов</b>   |   |  |    |  |  |  |     |  |
| 1. Методика формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня организации.   | 2 |  |    |  |  |  |     |  |
| 2. Методика детального анализа бизнес-процессов. Методики анализа бизнес-процессов. Пример разработки основного бизнес-процесса новой организации. |   |  | 6  |  |  |  |     |  |
| 3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ  |   |  |    |  |  |  | 28  |  |
| <b>4. Практика внедрения процессного подхода к управлению</b>  |   |  |    |  |  |  |     |  |
| 1. Документы, регламентирующие проведение процесса.  | 2 |  |    |  |  |  |     |  |
| 2. Выделение процессов и назначение владельцев. Показатели процесса. Управление процессом.   |   |  | 6  |  |  |  |     |  |
| 3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ  |   |  |    |  |  |  | 28  |  |
| Всего  | 8 |  | 24 |  |  |  | 112 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Доррер Г.А. Методы и системы принятия решений: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.01 Информатика и вычислительная техника](Красноярск: СФУ).
2. Управленческие решения: методические указания по выполнению курсовой работы по теме «процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства». для студентов всех специализаций(Санкт-Петербург: СПбГУ ГА).
3. Панин С. Д. Теория принятия решений и распознавание образов. Курс лекций: методические указания(Москва: МГТУ им. Н.Э. Баумана).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. ПО, используемое в учебном процессе по данной дисциплине:
2. регулярно обновляемый интернет-браузер (MozillaFirefox, GoogleChrome, YandexBrowser, Opera, InternetExplorer, Safari, либо иной);
3. офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).
- 4.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Каждый обучающийся обеспечивается:
2.  учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы (содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и локальной сети Университета);
3.  доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы (доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет);
4.  доступом к библиотечному фонду (см. сайт СФУ, раздел «Библиотека»);
5.  доступом к современным профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам (условие доступа авторизация по IP-адресам СФУ), в том числе:
6. а) к базе EastView – журналы по гуманитарным наукам;
7. б) к научной электронной библиотеке Elibrary (elibrary.ru);

8. в) к электронной библиотеке диссертаций РГБ (условия доступа – по логину/паролю с компьютеров НГБ СФУ; постраничный просмотр, печать и постраничное сохранение диссертации в графическом формате);
9. В виртуальном зале Электронной библиотеки СФУ в разделе «Словари» представлены онлайн-словари, ссылки на словарные ресурсы Интернета, подробные описания типов словарей. В разделе «Справка» представлена справочная литература. В виртуальных читальных залах СФУ содержится 39 лингвистических словарей и энциклопедий. Электронная система «Книгообеспеченность» предоставляет списки учебных изданий (с указанием количества экземпляров): – по дисциплинам факультета или института, – по дисциплинам кафедр, – по курсу, по семестру, – по отдельной дисциплине, – по заданным хронологическим рамкам. Доступ и консультирование по этой системе: сектор книгообеспеченности учебного процесса. Электронные читальные залы расположены в корпусах университета на пр. Свободном, ул. Киренского, ул. Маерчака, в Академгородке.

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебные специализированные аудитории (оснащение презентационным комплексом; аудио и видео техникой)

Компьютерные классы с доступом в интернет